

Privacy Statement evoyo

Wat doet evoyo?

Wij zijn evoyo. Wij upgraden woningen naar e-homes, met een onafhankelijk, modern en gasloos energiesysteem ("e-home"). Dit doen wij onder andere met (hybride) warmtepompen, zonnepanelen en laadpalen ("Apparatuur"). Hierdoor wordt de verwarming en energieopwekking in uw woning geheel elektrisch. Ook leveren wij warmte en warm tapwater. U kunt meer informatie over onze diensten vinden op de website: www.evoyo.com ("Website").

Wat is dit?

In dit document leggen we uit welk soort persoonsgegevens we verzamelen bij het uitvoeren van onze diensten. We leggen ook uit voor welke doeleinden we de gegevens gebruiken, hoe we ze beveiligen en hoe we ze opslaan. Dit Privacy Statement is van toepassing op al onze contracten en diensten zoals: koop- en huurcontracten, leveringscontracten en serviceabonnementen ("Contract"). Dit Privacy Statement is daarnaast ook van toepassing op alle bezoekers van onze Website.

Doel van dit Privacy Statement

evoyo vindt het beschermen van persoonsgegevens erg belangrijk. Om aan deze verplichting te voldoen handelt evoyo bij het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die verwerkt worden door evoyo. Dit Privacy Statement vervangt echter niet de toepasselijke wet- en regelgeving en vormt enkel een aanvulling op deze wet- en regelgeving.

Beginnelsen voor de verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens moeten op een rechtmatige manier en te goeder trouw worden verwerkt. Het verwerken van persoonsgegevens mag enkel plaatsvinden als er een wettelijke grondslag is voor deze verwerkingen. Dit geldt tevens voor eventuele gegevensverwerking tussen evoyo en een derde partij.

Doeleinden

Doeleinden moeten welbepaald en uitdrukkelijk worden omschreven. Deze doeleinden kunnen bijvoorbeeld zijn: het monitoren en controleren of Apparatuur naar behoren werkt. Deze moeten nader bepaald worden en gebaseerd worden op een wettelijke grondslag. Hieronder zullen wij uitleggen welke gegevens wij verwerken en waarom.

evoyo als verwerkingsverantwoordelijke

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens in het kader van het Contract voor onze dienstverlening. Wij bepalen het doel en de middelen van deze verwerkingen van persoonsgegevens. Dit betekent dat wij als "Verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de AVG handelen. Onder evoyo valt evoyo NL B.V. en aan haar gelieerde ondernemingen.

Welke gegevens verwerken wij?

Om onze klanten te voorzien van goede service verwerken wij verschillende soorten persoonsgegevens. Met persoonsgegevens wordt alle informatie bedoeld waarmee u direct of indirect geïdentificeerd kan worden.

De gegevens die wij, afhankelijk van het type Contract, kunnen verwerken zijn:

- NAW-gegevens;
- E-mailadressen;
- Telefoonnummers;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Handtekening;
- Gegevens over uw energieverbruik, meterstanden en monitoringgegevens;
- Rekeningnummer, naam rekeninghouder;
- Financiële gegevens, zoals betalingsregelingen, incasso's etc;
- IP-adres;
- Eventuele persoonsgegevens die u in het contactformulier of per mail met ons deelt.

Deze gegevens zijn noodzakelijk om het Contract tussen u en evoyo uit te voeren, u op de hoogte te houden van onze dienstverlening en te controleren of onze Apparatuur naar behoren werkt. Het IP-adres kunnen wij gebruiken voor marketingdoeleinden, indien u hiervoor toestemming hebt gegeven via de cookie banner op onze website. Daarnaast meten en analyseren wij het energieverbruik in uw woning.

Bij de huur van de Apparatuur is monitoring een verplicht onderdeel van het Contract. Zonder monitoren kunnen wij het Contract niet uitvoeren, de goede werking van de Apparatuur niet te allen tijde garanderen en de productgarantie en levensduur van de Apparatuur niet verlengen. Bij de koop van de Apparatuur kun u ervoor kiezen om een Contract af te nemen waarbij monitoring een verplicht onderdeel is. De monitorgegevens worden enkel bekeken voor zover dit noodzakelijk is voor de doeleinden zoals omschreven in dit Privacy Statement.

Hoe lang bewaren we de persoonsgegevens?

Wij verwijderen de persoonsgegevens zodra deze gegevens niet meer noodzakelijk zijn voor bovengenoemde doeleinden. Hierbij houden we in ieder geval de volgende maximum bewaartermijnen aan:

- Contact- en betaalgegevens: zolang wij met jou een Contract hebben en 7 jaar na afloop daarvan, in verband met onze administratieplicht voor de Belastingdienst;
- Gegevens over uw energieverbruik: zolang wij met jou een Contract hebben en maximaal 13 maanden na afloop daarvan;

Delen we uw persoonsgegevens met anderen?

Wij maken bij onze dienstverlening in het kader van het Contract gebruik van enkele partijen die de persoonsgegevens ten behoeve van ons verwerken ("Verwerkers"). Wij zetten bijvoorbeeld Verwerkers in voor het hosten van onze Website, het uitvoeren van installatiewerkzaamheden, de opslag van (persoons)gegevens, het bijhouden van ons CRM systeem, het uitsturen van vragenlijsten in verband met onze dienstverlening, het verzenden van onze e-mailberichten en het koppelen van verschillende systemen om de workflow te versnellen. Wij kunnen een deel van uw persoonsgegevens ook delen met partijen die ons ondersteunen bij het onderhoud van en reparaties aan de Apparatuur.

We zullen uw gegevens enkel delen met derde partijen als dit noodzakelijk is om onze diensten aan u te leveren of als we hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Hoe beschermen we de persoonsgegevens?

Wij beschermen alle persoonsgegevens die wij verwerken tegen ongeautoriseerde of onrechtmatige toegang, wijziging, openbaarmaking, gebruik en vernietiging. We nemen de volgende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beschermen:

Beveiliging van onze netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) of Transport Layer Security (TLS) of een vergelijkbare technologie; Beperking van toegang tot monitorgegevens wordt beperkt tot enkel de werknemers die hier gezien hun taak toegang toe moeten hebben.

Cookies

Voor de specifieke bewaartermijnen van de cookies die wij gebruiken, verwijzen wij naar ons Cookie Statement. Wij kunnen op onze website gebruik maken van cookies. Hierbij handelen wij als Verwerkingsverantwoordelijke.

Een cookie is een eenvoudig klein tekstbestand dat op uw computer kan worden geplaatst wanneer u de Website bezoekt. Dit tekstbestand identificeert uw browser en/of computer. Wanneer u onze Website opnieuw bezoekt, zorgt de cookie ervoor dat onze Website uw browser of computer herkent.

Voor meer informatie over de cookies die wij verzamelen kun u ons Cookie Statement raadplegen: [Cookie Statement](#).

Websites van derde partijen

U kunt (hyper)links op onze Website aantreffen die linken naar de websites van partners, leveranciers, adverteerders, sponsors, licentiegevers of andere derde partijen. We hebben geen controle over de inhoud of de links die verschijnen op deze websites en we zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van websites gelinkt naar of van onze Website.

Daarnaast kunnen deze websites, inclusief hun inhoud en links, constant veranderen. Deze websites kunnen hun eigen privacy statements, gebruiksvoorwaarden en klantenbeleid hebben. Het browsen en interactie op elke andere website, inclusief websites die zijn gelinkt naar of van onze Website, zijn onderworpen aan de voorwaarden en het beleid van die website.

uw rechten en onze contactgegevens

u hebt het recht om:

- Ons te verzoeken om uw gegevens te corrigeren of te updaten;
- Ons te verzoeken om uw gegevens uit ons gegevensbestand te verwijderen, zonder opgaaf van redenen;
- Ons te verzoeken om een kopie van alle persoonsgegevens die we van u verwerkt hebben. Wij kunnen deze kopie op uw verzoek ook doorsturen naar een andere databeheerder;
- Uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken. Dit geldt alleen voor verwerkingen die gebaseerd zijn op uw toestemming en heeft geen invloed op de geldigheid van de verwerkingen vóór het moment dat u uw toestemming intrekt;
- Bij ons bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens;

- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien u denkt dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken.

Klachten

Indien u niet voldoende geholpen bent en een klacht wenst in te dienen, dan kunt u zich tot de Autoriteit Persoonsgegevens wenden. Meer informatie kunt u vinden op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen in dit Privacy Statement

Wij zijn constant op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren. We kunnen dit Privacy Statement: e-home daarom van tijd tot tijd updaten. Als wij significante wijzigingen aanbrengen, dan zullen wij daar een melding van maken op onze Website samen met de bijgewerkte Privacy Statement.

Als u vragen, opmerkingen of zorgen hebt over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

evoyo NL B.V.
Gedempt Hamerkanaal 31 1021 KL Amsterdam - NL
+ 31 (0) 85 822 0300
privacy@evoyo.com