

Versie januari 2024

# Algemene Voorwaarden Koop



**Kiest u voor huur?**

Dan zijn de Algemene Voorwaarden Huur van toepassing.

# Welkom bij evoyo.

## Wat doet evoyo?

Wij helpen u om een e-home te realiseren. Zie voor meer informatie over onze dienstverlening onze website [www.evoyo.nl](http://www.evoyo.nl) (de "Website").

## Wat is dit?

Deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van en met **evoyo** met betrekking tot koop van de Apparatuur en eventuele bijbehorende service. De klanten worden hierna ook wel 'u' en 'uw' genoemd en **evoyo** 'wij' en 'ons'. Door het aangaan van het Serviceabonnement stemt u in met deze Voorwaarden.



## 1. Definities

<b>Apparatuur</b>	De door ons aan u verkochte installaties gespecificeerd in het Contract.
<b>Contract</b>	De overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de <b>koop</b> van de Apparatuur, de daarbij behorende installatie en indien van toepassing het Serviceabonnement, die tot stand komt door ondertekening door u.
<b>Demontagekosten</b>	De kosten voor het demonteren van de Apparatuur. Deze kosten worden voorafgaand aan de demontage door ons vastgesteld en gefactureerd, maar zullen nooit meer bedragen dan de kosten voor de installatie van de Apparatuur. De Demontagekosten zijn inclusief alle eventuele kosten voor het plaatsen van een drukgecompenseerd inregelventiel.
<b>Maandelijks contract bedrag</b>	De maandelijkse vergoeding zoals gespecificeerd in het Contract die u aan ons verschuldigd bent.
<b>Meerwerk</b>	Onvoorziene kosten voor de installatie die niet zijn opgenomen in het Contract.
<b>Serviceabonnement</b>	Een Serviceabonnement waarbij wij tegen betaling van het Maandelijks contract bedrag de Apparatuur periodiek onderhouden en, indien nodig, reparatiewerkzaamheden zullen uitvoeren.
<b>Service garantie</b>	Gedurende de looptijd van het Serviceabonnement geldt een aanvullende Service garantie (naast de standaard productgarantie) op de Apparatuur. Op de website vindt u de maximale garantietermijn per installatie. Deze garantie vervalt bij het einde van het Serviceabonnement.
<b>Woning</b>	Het in uw eigendom zijnde onroerende goed en/of perceel grond, waarop/waarin de Apparatuur wordt geïnstalleerd, zoals gespecificeerd in het Contract.

Het Contract bestaat dus uit het Serviceabonnement en de koop van de Apparatuur.

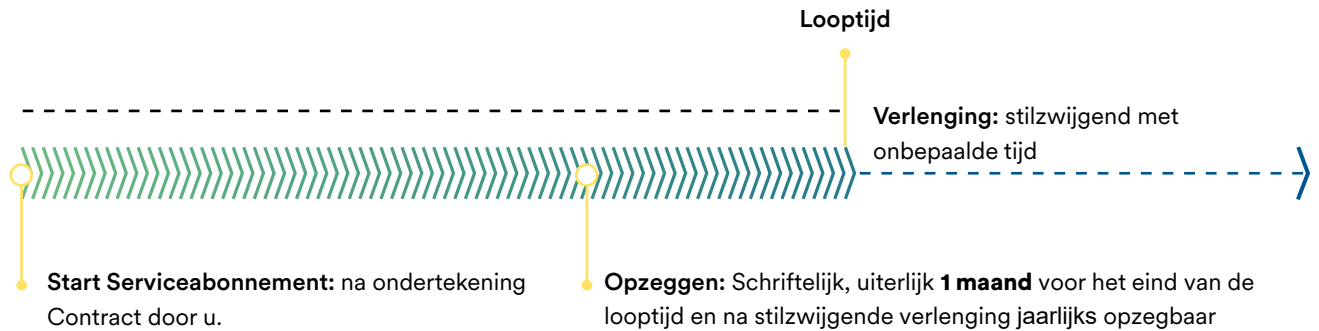




## 2. Duur en beëindiging

### 2.1 Reguliere beëindiging Serviceabonnement

Indien niet uiterlijk 1 maand voor het einde van de looptijd wordt opgezegd, wordt het Serviceabonnement stilzwijgend verlengd. Het Serviceabonnement kan daarna jaarlijks worden opgezegd.



Indien in uw Contract geen looptijd is vastgelegd voor het Serviceabonnement, dan geldt een looptijd van 2 jaar.



### 2.2 Specifieke beëindiging Serviceabonnement

#### A. Beide partijen kunnen in aanvulling op de wet het Serviceabonnement per direct opzeggen als

- ✘ Faillissement of surseance van betaling van de ander is aangevraagd of sprake is van een aanvraag tot of toelating tot een schuldsaneringstraject van u als omschreven in de Wet schuldsanering natuurlijke personen. In geval van aanvraag van uw faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringstraject geldt dat de resterende termijnen van het Maandelijks contract bedrag voor de looptijd van het Serviceabonnement direct opeisbaar zijn.

#### B. Wij kunnen het Serviceabonnement per direct opzeggen als

- ✘ U twee of meer facturen niet op tijd hebt betaald.
- ✘ Als u de Apparatuur zelf of door anderen (laat) verplaatsen, herstellen, onderhouden, repareren, veranderen of wijzigen.

#### C. Beide partijen kunnen in aanvulling op de wet het Contract ontbinden als

- ✘ Blijkt dat bij de installatie van de Apparatuur sprake is van Meerwerk van meer dan € 1.000 en u die kosten niet wenst te betalen. Hierbij geldt dat als het Meerwerk door omstandigheden die aan u zijn toe te rekenen zijn veroorzaakt (bijvoorbeeld omdat u niet aan de voorwaarden zoals omschreven onderin artikel 5.1 en artikel 5.4 van deze Voorwaarden hebt voldaan), u de kosten die hierdoor zijn gemaakt wel aan ons dient te vergoeden.

#### D. Wij kunnen het Contract ontbinden als

- ✘ De installatie door omstandigheden die aan u zijn toe te rekenen niet of niet volledig plaats heeft kunnen vinden of als de installatie niet veilig kan plaatsvinden door omstandigheden die aan u zijn toe te rekenen. De kosten die wij hierdoor hebben gemaakt, moet u vergoeden.

Artikel 2.2 sub C en sub D zijn niet van toepassing op nieuwbouw.

**2.3** Bij beëindiging, gedurende de looptijd van het Serviceabonnement, zoals omschreven onder artikel 2.1, betaalt u het Maandelijks contract bedrag voor de resterende maanden van de looptijd. Bij zowel opzegging als ontbinding van het Serviceabonnement om welke reden dan ook na de eerste 2 jaar, vervallen de diensten en garanties die horen bij het Serviceabonnement. Na het beëindigen van het Serviceabonnement kan deze niet meer opnieuw afgesloten worden.



### 3. Service

1

Indien gedurende de looptijd van het Serviceabonnement zich een storing aan de installatie voordoet, kunt u contact met ons opnemen om de storing op afstand te verhelpen. Als dit telefonisch niet lukt, dan maken we een afspraak met u en komt er zo snel mogelijk een monteur bij u langs.

Indien nodig zorgen wij dat de Apparatuur wordt aangepast of (gedeeltelijk) wordt vervangen.

2

Gedurende de looptijd van het Serviceabonnement zorgen wij voor periodiek onderhoud aan de Apparatuur. Dit is ongeveer eens in de 2 jaar.

Heeft u (toch) last van een storing? Onze mensen staan u bij storingen elke dag te woord. Vaak kunnen we op afstand storingen oplossen of een tijdelijke oplossing bieden. Lukt dat niet en is het dringend, dan komt een van onze monteurs snel bij u langs om uw warmtepomp te repareren.



#### De kosten voor onderhoud, storingen en reparaties komen alleen voor uw rekening als:

1. U hebt gehandeld in strijd met het Contract.
2. Het onderhoud het gevolg is van een doen of nalaten aan uw zijde, anders dan regulier gebruik van de Apparatuur.
3. Een melding van u van een defect of storing aan de Apparatuur onterecht blijkt te zijn.
4. De desbetreffende storing niet onder uw huidige serviceabonnement valt.

In bovenstaande gevallen worden deze kosten in rekening gebracht en geïncasseerd op de eerstvolgende maandfactuur.





## 4. Installatie\*

\*Dit artikel is alleen van toepassing op bestaande bouw. Voor nieuwbouw is dit artikel niet van toepassing.

### 1 U controleert en bevestigt voor de installatie dat de Woning voldoet aan de door ons gestelde normen

#### De door ons gestelde normen

- › Het dakdeel waarop de Apparatuur wordt geplaatst moet in goede constructieve staat zijn en de algehele locatie mag geen gebreken vertonen op het moment van plaatsing van de Apparatuur; en
- › Er mag geen asbest aanwezig zijn op de locaties waar de installatie plaatsvindt; en
- › De voor de montage, installatie en het onderhoud van de Apparatuur benodigde toestemmingen (van bijvoorbeeld verzekeraars, hypotheekverstrekkers en mede-eigenaren) en vergunningen moeten tijdig beschikbaar zijn.

### 2 Wij maken met u een afspraak voor de installatie

U kunt deze afspraak tot **7 kalenderdagen** voor de installatie kosteloos verzetten. Daarna komen de door ons in dat kader gemaakte kosten voor uw rekening. Installatiewerkzaamheden vinden uitsluitend plaats door of in opdracht van ons, volgens de geldende voorschriften en de door ons gestelde normen.

Door ons afgegeven termijnen voor levering en montage zijn altijd indicatief en kunnen niet worden aangemerkt als fatale termijn. Er kan sprake zijn van een onvoorziene omstandigheid of van overmacht. Hoewel wij ons zullen inspannen om de afgesproken termijnen voor levering en montage te behalen, zijn wij niet aansprakelijk voor eventueel door u als gevolg van het niet halen van een termijn, of uitblijven van montage geleden schade.

### 3 Wij zullen samen met u overleggen in het geval van onvoorziene omstandigheden

Het kan voorkomen dat er Meerwerk nodig is om de Apparatuur veilig en conform voorschriften te kunnen installeren. Als installatie niet kan plaatsvinden, of alleen met meer tijd en/of financiële inspanning dan zullen wij dit samen met u bespreken voordat wij verder gaan met de installatie.

### 4 U zult alle mogelijke medewerking verlenen die nodig is voor de installatie

Dit betekent dat u ervoor zorgt dat de locaties waar de installatie dient plaats te vinden goed bereikbaar zijn en (de onderdelen van) de Apparatuur deze locaties ook kunnen bereiken.

Als niet aan de onder 4.1 en 4.5 gestelde voorwaarden is voldaan en de installatie kan daardoor niet plaatsvinden of moet worden afgebroken en dat is aan u toe te rekenen, dan komen de hierdoor door ons gemaakte kosten voor uw rekening.



### 5 Na de installatie controleren wij samen met u de Apparatuur en de Woning

U kunt geen aanspraak maken op eventuele schade aan de Woning die niet is vermeld tijdens de controle.

### 6 Ontbinding

Als het Contract om welke reden dan ook wordt ontbonden, kunnen wij de door ons gemaakte kosten bij u in rekening brengen.



## 5. Monitoring & privacy

- 5.1** De met de monitoring verzamelde gegevens worden alleen door ons gebruikt voor de monitoringservice en kunnen daartoe verstrekt worden aan derden die werken in opdracht van ons. Aan deze derden wordt door ons geheimhouding opgelegd met betrekking tot deze gegevens en wij zullen bij het verstrekken van de gegevens bedingen dat derden de gegevens slechts gebruiken voor werkzaamheden die vallen onder het Contract en deze Voorwaarden.
- 5.2** Door te monitoren verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens van u. In onze [Privacy Statement: e-home](#) staat beschreven hoe wij omgaan met persoonsgegevens.
- 5.3** De verantwoordelijkheid voor de werking en de monitoring van de geïnstalleerde Apparatuur ligt na installatie bij u. Storingen of defecten dienen door u gemeld te worden bij ons, waarna wij de verplichting **hebben** om binnen de gestelde garantietermijn benoemd in het Contract de storing of het defect op te lossen binnen een redelijke termijn



## 6. Algemene verplichtingen van u

### 6.1 Uw verplichtingen:

- ✓ U zult te allen tijde op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Apparatuur om gaan.
- ✓ U bent verantwoordelijk voor het goed functioneren van uw internetverbinding. U bent zich ervan bewust dat indien de internetverbinding niet functioneert, wij de Apparatuur niet kunnen monitoren en geen onderhoud op afstand kunnen uitvoeren.
- ✓ Neem tijdig contact op met ons als de Apparatuur niet of niet naar behoren functioneert. Tijdig is binnen een periode van **15 werkdagen** nadat u met het gebrek bekend raakt of bekend had kunnen raken.
- ✓ U zorgt dat de Apparatuur altijd makkelijk toegankelijk blijft.
- ✓ U zorgt dat de service- en onderhoudsmonteur de werkzaamheden op de afgesproken tijd kan uitvoeren en u verleent alle benodigde medewerking aan het (tijdig) uitvoeren van onderhoud en reparaties. Als de monteur dit niet kan doen door omstandigheden die aan u zijn toe te rekenen, dan worden de extra kosten bij u in rekening gebracht. De afspraak met de monteur kunt u tot 3 werkdagen voorafgaand aan de afspraak kosteloos verzetten.
- ✓ Indien een vergunning of andere vorm van toestemming voor het monteren van de Apparatuur op de woning van u noodzakelijk is, draagt u er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd of de toestemming verleend wordt en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor uw rekening.

### 6.2 U mag niet:

- ✗ De Apparatuur zelf of door anderen te (laten) verplaatsen, herstellen, onderhouden, repareren, veranderen of wijzigen.

Als u wilt dat wij de Apparatuur tijdelijk verwijderen in verband met noodzakelijk onderhoud aan de Woning, dan doen wij er alles aan om de Apparatuur voor zover noodzakelijk te verwijderen, binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek, tegen een betaling van een nader overeen te komen vergoeding die bij u in rekening wordt gebracht. Het Maandelijks contract bedrag blijft wel verschuldigd over de periode waarin de Apparatuur tijdelijk is verwijderd.





## 7. Eigendomsoverdracht van de woning, voortzetting Serviceabonnement

Als u van plan bent de Woning inclusief de Apparatuur te verkopen dan laat u dit ons direct weten.

### Er zijn dan 2 mogelijkheden:

- 1 de nieuwe eigenaar van de Woning neemt het Serviceabonnement van u over. Het Serviceabonnement met de nieuwe eigenaar moet voor de juridische overdracht van de Woning volledig ingevuld en getekend door ons zijn ontvangen en door ons zijn aanvaard. De looptijd van het Serviceabonnement blijft ongewijzigd; of
- 2 indien bovenstaande geen optie is, dan kun u het Serviceabonnement beëindigen en is artikel 2.3 van overeenkomstige toepassing.



## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Onze aansprakelijkheid voor door u geleden schade die verband houdt met de uitvoering van het Contract is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 8.2 Onze aansprakelijkheid voor schade aan personen en andere zaken dan de Apparatuur, voor zover deze schade is veroorzaakt tijdens en door de uitvoering van de werkzaamheden, is beperkt tot een bedrag van €5.000, indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet uitkeert. Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van € 50,- voor vergoeding van schade aan u, waarbij bij overschrijding van dit bedrag het drempelbedrag ook wordt vergoed.
- 8.3 De beperking van aansprakelijkheid en het drempelbedrag gelden niet ingeval het handelen of nalatigheid van ons lichamelijk letsel of de dood tot gevolg heeft.
- 8.4 Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door u worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep (we vergoeden geen verlofuren die zijn opgenomen) of als gevolg van winstderving.
- 8.5 U bent hoofdelijk aansprakelijk voor schade aan de Apparatuur die, al dan niet met opzet, is veroorzaakt door u of door derden (behalve derden die in opdracht handelen van ons) en aan u of de derden kan worden toegerekend.
- 8.6 Indien het Contract niet alleen door u, maar door meer personen is gesloten, zijn alle contractanten hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen jullie aan ons verschuldigd zijn uit welke hoofde dan ook.
- 8.7 Voor andere dan in dit artikel bedoelde schade is zijn wij niet aansprakelijk.
- 8.8 Om voor vergoeding in aanmerking te komen dient schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan ons te zijn gemeld, tenzij u aannemelijk maakt dat u de schade niet eerder heeft kunnen melden.

Als muren, plafonds of andere delen van de Woning zijn aangepast door handelingen die noodzakelijk zijn voor de montage en/of demontage van de Apparatuur, dan kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor deze aanpassingen.





## 9. Overige bepalingen

- 9.1** Alle genoemde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW.
- 9.2** De kosten voor service, reparatie en onderhoud worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd conform de Consument enprijsindex (CPI) alle huishoudens met jaarmutatatie CPI september.
- 9.3** Van het Contract kan alleen worden afgeweken overeenkomstig artikel 9.3 tot en met artikel 9.4, of als wij beiden dit samen uitdrukkelijk schriftelijk hebben afgesproken.
- 9.4** Bij handmatige overschrijving van het Maandelijks contract bedrag, zijn administratiekosten van EUR 7,50 van toepassing (prijspeil 2024).
- 9.5** Wij zijn bevoegd om het Contract en deze Voorwaarden te wijzigen, onder meer als relevante wet- en regelgeving wijzigt. Deze wijzigingen zullen van toepassing zijn in de volgende periode van het Contract, tenzij wij aangeven dat deze eerder van toepassing zijn. Als u het niet eens bent met materiële wijzigingen die voor u nadelig zijn dan mag u het Contract binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving beëindigen tegen het eind van de kalendermaand. De verplichting van de reguliere beëindiging zoals omschreven in artikel 2.3 van deze Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing.
- 9.6** Indien een bepaling van het Contract of deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen blijven gelden en zal de nietig of vernietigde bepaling worden vervangen door een nieuwe rechtsgeldige bepaling die aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).
- 9.7** Als u consument bent en u maakt gebruik van de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen, dan laat u dit schriftelijk binnen 14 dagen na ondertekening van het Contract aan ons weten.
- 9.8** U stemt er bij voorbaat mee in en verleent medewerking aan de overdracht van het Contract door ons aan een derde. Wij of de derde zullen u schriftelijk op de hoogte stellen van de overdracht van het Contract. Indien u het niet eens bent met deze overdracht, mag u het Contract binnen 14 dagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving beëindigen tegen het eind van de kalendermaand. De verplichting van de reguliere beëindiging zoals omschreven in artikel 2.3 van deze Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing.
- 9.9** Ingeval wij onze rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde, doen wij hiervan tijdig mededeling aan u. U verleent bij voorbaat uw toestemming aan een dergelijke overdracht.
- 9.10** Wanneer de Apparatuur uit het Contract om welke reden dan ook niet of niet tijdig leverbaar is, nemen wij contact met u op en bieden wij een alternatief aan, dat in kwalitatief opzicht vergelijkbaar is.
- 9.11** De in het Contract verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten, terugverdientijden en het rendement van de Apparatuur zijn een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.
- 9.12** In geval van verhoging of verlaging van het wettelijke BTW-tarief, zullen wij de verschuldigde bedragen inclusief BTW dienovereenkomstig aanpassen.



## 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1** Op het Contract en op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2** Voor zover de wet niet anders bepaalt is de rechtbank in Amsterdam bevoegd.