

Versie januari 2024

Algemene Voorwaarden Huur



Kiest u voor koop?

Dan zijn de Algemene Voorwaarden Koop van toepassing.

Welkom bij evoyo.

Wat doet evoyo?

Wij helpen jou om een e-home te realiseren zonder grote investering, maar door middel van een Contract waarbij u een vast maandelijks bedrag betaalt. Zie voor meer informatie over onze dienstverlening onze website www.evoyo.nl (de "Website").

Wat is dit?

Deze algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van en met **evoyo** met betrekking tot de huur van de Apparatuur en de bijbehorende service. De klanten worden hierna ook wel 'u' en 'uw' genoemd en **evoyo** 'wij' en 'ons'. Door het aangaan van het Contract stemt u in met deze Voorwaarden.



1. Definities

Apparatuur	De door ons aan u verhuurde installaties gespecificeerd in het Contract.
Contract	De overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de huur van de Apparatuur en de daarbij behorende service en installatie, die tot stand komt door ondertekening door u.
Demontagekosten	De kosten voor het demonteren van de Apparatuur. Deze kosten worden voorafgaand aan de demontage door ons vastgesteld en gefactureerd. Indien de Apparatuur bij u is geïnstalleerd, zullen de kosten nooit meer bedragen dan de kosten voor de installatie van de Apparatuur. De Demontagekosten zijn inclusief alle eventuele kosten voor het plaatsen van een drukgecompenseerd inregelventiel.
Maandelijks contract bedrag	De maandelijks vergoeding zoals gespecificeerd in het Contract die u aan ons verschuldigd bent.
Meerwerk	Onvoorziene kosten voor de installatie die niet zijn opgenomen in het Contract.
Woning	Het in uw eigendom zijnde onroerende goed en/of perceel grond, waarop/ waarin de Apparatuur wordt geïnstalleerd, zoals gespecificeerd in het Contract.

2.3 Bij beëindiging van het Contract om welke reden dan ook

Moet u

1. de Apparatuur onmiddellijk en in goede staat aan ons ter beschikking te stellen; en
2. ons toelaten tot de plaats waar de Apparatuur zich bevindt, zodat wij de Apparatuur kunnen demonteren en in bezit kunnen nemen, op straffe van een dwangsom van € 250 per dag voor elke dag volgend op de dag waarop wij hebben aangekondigd de Apparatuur te willen demonteren.

Betaalt u

1. Demontagekosten; en
2. het Maandelijks contract bedrag voor de resterende maanden totdat het Contract is afgelopen*; en
3. bij beëindiging of ontbinding binnen het eerste jaar de eventuele bij het Contract inbegrepen subsidie voor Apparatuur die wij verplicht zijn aan de overheid terug te betalen.

* Deze kosten hoeft u niet te betalen in geval van ontbinding zoals omschreven in artikel 2.2 van deze Voorwaarden.

Als muren, plafonds of andere delen van de Woning zijn aangepast door handelingen die noodzakelijk zijn voor de montage en/of demontage van de Apparatuur, dan kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor deze aanpassingen.



3. Eigendom Apparatuur



Het Contract

- › Is een huurovereenkomst (7:201 BW).
- › Dus **geen** huurkoop of koop, aangezien wij de Apparatuur hebben aangeschaft en het uiteindelijke economisch risico van de Apparatuur dragen.



Als een derde partij onze eigendomsrechten op de Apparatuur wil aantasten, dan:

- › moet u dit onmiddellijk aan ons melden en
 - › moet u de derde wijzen op ons eigendomsrecht
- } **als u dit niet doet dan** }
- › bent u aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade; en
 - › mogen wij de Apparatuur per direct uit de Woning verwijderen.

Als een rechter heeft bepaald dat producten of installaties zoals de Apparatuur door natrekking, bestanddeelvorming of op een andere manier toch eigendom kan worden van de eigenaar van een registergoed, dan zal u op ons verzoek meewerken aan het aanpassen van onze rechtsverhouding, bijvoorbeeld door het laten vestigen van een recht van opstal.
Als u dat niet doet mogen wij het Contract gedeeltelijk ontbinden en zijn de specifieke beëindigingsverplichtingen zoals omschreven in artikel 2.3 van deze Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.





4. Service

1

Indien gedurende de looptijd van het contract zich een storing aan de installatie voordoet, kunt u contact met ons opnemen om de storing op afstand te verhelpen. Als dit telefonisch niet lukt, dan maken we een afspraak met u en komt er zo snel mogelijk een monteur bij u langs.

2

Wij zorgen voor periodiek technisch onderhoud aan de Apparatuur. Dit is ongeveer eens in de 2 jaar.

Bij de huur van de warmtepomp en het boilervat (indien van toepassing) zijn de service, reparatie, onderhoud en storingsdienst inbegrepen.



De kosten voor onderhoud, storingen en reparaties komen alleen voor uw rekening als:

1. U hebt gehandeld in strijd met het Contract.
2. Het onderhoud het gevolg is van een doen of nalaten aan uw zijde, anders dan regulier gebruik van de Apparatuur.
3. Een melding van u van een defect of storing aan de Apparatuur onterecht blijkt te zijn.
4. Het een storing aan de CV ketel betreft.

In bovenstaande gevallen worden deze kosten in rekening gebracht en geïncasseerd op de eerstvolgende maandfactuur.





5. Installatie*

*Dit artikel is alleen van toepassing op bestaande bouw. Voor nieuwbouw is dit artikel niet van toepassing.

1

U controleert en bevestigt voor de installatie dat de Woning voldoet aan de door ons gestelde normen

De door ons gestelde normen

- › Het dakdeel waarop de Apparatuur wordt geplaatst moet in goede constructieve staat zijn en de algehele locatie mag geen gebreken vertonen op het moment van plaatsing van de Apparatuur; en
- › Er mag geen asbest aanwezig zijn op de locaties waar de installatie plaatsvindt; en
- › De voor de montage, installatie en het onderhoud van de Apparatuur benodigde toestemmingen (van bijvoorbeeld verzekeraars, hypotheekverstrekkers en mede-eigenaren) en vergunningen moeten tijdig beschikbaar zijn.

2

Wij maken met u een afspraak voor de installatie

U kunt deze afspraak tot **7 kalenderdagen** voor de installatie kosteloos verzetten.

Daarna komen de door ons in dat kader gemaakte kosten voor uw rekening.

Installatiewerkzaamheden vinden uitsluitend plaats door of in opdracht van ons, volgens de geldende voorschriften en de door ons gestelde normen.

Door ons afgegeven termijnen voor levering en montage zijn altijd indicatief en kunnen niet worden aangemerkt als fatale termijn. Er kan sprake zijn van een onvoorziene omstandigheid of van overmacht. Hoewel wij ons zullen inspannen om de afgesproken termijnen voor levering en montage te behalen, zijn wij niet aansprakelijk voor eventueel door u als gevolg van het niet halen van een termijn, of uitblijven van montage geleden schade.

3

Wij zullen samen met u overleggen in het geval van onvoorziene omstandigheden

Het kan voorkomen dat er Meerwerk nodig is om de Apparatuur veilig en conform voorschriften te kunnen installeren. Als installatie niet kan plaatsvinden, of alleen met meer tijd en/of financiële inspanning dan zullen wij dit samen met u bespreken voordat wij verder gaan met de installatie.

4

U zult alle mogelijke medewerking verlenen die nodig is voor de installatie

Dit betekent dat u ervoor zorgt dat de locaties waar de installatie dient plaats te vinden goed bereikbaar zijn en (de onderdelen van) de Apparatuur deze locaties ook kunnen bereiken.

Als niet aan de onder 1 en 4 gestelde voorwaarden is voldaan en de installatie kan daardoor niet plaatsvinden of moet worden afgebroken en dat is aan u toe te rekenen, dan komen de hierdoor door ons gemaakte kosten voor uw rekening.



5

Na de installatie controleren wij samen met u de Apparatuur en de Woning

U kunt geen aanspraak maken op eventuele schade aan de Woning die niet is vermeld tijdens de controle.

6

Ontbinding

Als het Contract om welke reden dan ook wordt ontbonden, kunnen wij de door ons gemaakte kosten bij u in rekening brengen.



6. Monitoring & privacy

- 6.1** De met de monitoring verzamelde gegevens worden alleen door ons gebruikt voor de monitoringservice en kunnen daartoe verstrekt worden aan derden die werken in opdracht van ons. Aan deze derden wordt door ons geheimhouding opgelegd met betrekking tot deze gegevens en wij zullen bij het verstrekken van de gegevens bedingen dat derden de gegevens slechts gebruiken voor werkzaamheden die vallen onder het Contract en deze Voorwaarden.
- 6.2** Door te monitoren verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens van u. In de [Privacy statement: e-home](#), staat beschreven hoe wij omgaan met persoonsgegevens.



7. Algemene verplichtingen van u

7.1 Uw verplichtingen:

- ✓ U zult te allen tijde op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Apparatuur om gaan.
- ✓ U bent verantwoordelijk voor het goed functioneren van uw internetverbinding. U bent zich ervan bewust dat indien de internetverbinding niet functioneert, wij de Apparatuur niet kunnen monitoren en geen onderhoud op afstand kunnen uitvoeren.
- ✓ U tijdig contact opneemt met ons als de Apparatuur niet of niet naar behoren functioneert. Tijdig is binnen een periode van **15 werkdagen** nadat u met het gebrek bekend raakt of bekend had kunnen raken.
- ✓ U zorgt dat de Apparatuur altijd makkelijk toegankelijk blijft.
- ✓ U zorgt dat de service- en onderhoudsmonteur de werkzaamheden op de afgesproken tijd kan uitvoeren en u verleent alle benodigde medewerking aan het (tijdig) uitvoeren van onderhoud en reparaties. Als de monteur dit niet kan doen door omstandigheden die aan u zijn toe te rekenen, dan worden de extra kosten en de schade die de Apparatuur daardoor oploopt bij u in rekening gebracht. De afspraak met de monteur kunt u tot **3 werkdagen** voorafgaand aan de afspraak kosteloos verzetten.

7.2 U mag niet:

- ✗ De Apparatuur geheel of gedeeltelijk vervreemden, in (onder)huur, gebruik of bewaring geven, of hierop enig zekerheids- of beperkt recht (laten) vestigen; en
- ✗ De Apparatuur zelf of door anderen te (laten) verplaatsen, herstellen, onderhouden, repareren, veranderen of wijzigen.

Als u wilt dat wij de Apparatuur tijdelijk verwijderen in verband met noodzakelijk onderhoud aan de Woning, dan doen wij er alles aan om de Apparatuur voor zover noodzakelijk te verwijderen, binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek, tegen een betaling van een nader overeen te komen vergoeding die bij u in rekening wordt gebracht. Het Maandelijks contract bedrag blijft wel verschuldigd over de periode waarin de Apparatuur tijdelijk is verwijderd.





8. Eigendomsoverdracht van de woning, voortzetting Contract

Als u van plan bent de Woning te verkopen of te splitsen dan laat u dit ons direct weten.

Er zijn dan 3 mogelijkheden:

- 1 Het Contract wordt kosteloos overgedragen aan de nieuwe eigenaar. Het Contract met de nieuwe eigenaar moet voor de juridische overdracht van de woning volledig ingevuld en getekend door ons zijn ontvangen en aanvaard. De einddatum van het Contract blijft ongewijzigd; of
- 2 De Apparatuur wordt gekocht door de nieuwe eigenaar voor een door ons bepaalde bijdrage (marktwaarde), afhankelijk van de leeftijd en staat van de Apparatuur. Alle eventuele kosten die wij maken voor het plaatsen van een drukgecompenseerd inregelventiel worden in rekening gebracht bij de nieuwe eigenaar.
- 3 Als bovenstaande mogelijkheden geen optie zijn, dan kan het Contract door u worden opgezegd. Hiervoor geldt dezelfde regeling zoals hierboven in artikel 8 lid 2 beschreven.

U moet altijd aan ons doorgeven dat u de Woning wilt verkopen of splitsen.



9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Onze aansprakelijkheid voor door u geleden schade die verband houdt met de uitvoering van het Contract is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 9.2 Onze aansprakelijkheid voor schade aan personen en andere zaken dan de Apparatuur, voor zover deze schade is veroorzaakt tijdens en door de uitvoering van de werkzaamheden, is beperkt tot een bedrag van €5.000, indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet uitkeert. Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van € 50,- voor vergoeding van schade aan u, waarbij bij overschrijding van dit bedrag het drempelbedrag ook wordt vergoed.
- 9.3 De beperking van aansprakelijkheid en het drempelbedrag gelden niet ingeval het handelen of nalatigheid van ons lichamelijk letsel of de dood tot gevolg heeft.
- 9.4 Van vergoeding zijn in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door u worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep (we vergoeden geen verlofuren die zijn opgenomen) of als gevolg van winstderving.
- 9.5 U bent hoofdelijk aansprakelijk voor schade aan de Apparatuur die, al dan niet met opzet, is veroorzaakt door u of door derden (behalve derden die in opdracht handelen van ons) en aan u of de derden kan worden toegerekend.
- 9.6 Indien het Contract niet alleen door u, maar door meer personen is gesloten, zijn alle contractanten hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen jullie aan ons verschuldigd zijn uit welke hoofde dan ook.
- 9.7 Voor andere dan in dit artikel bedoelde schade zijn wij niet aansprakelijk.
- 9.8 Om voor vergoeding in aanmerking te komen dient schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan ons te zijn gemeld, tenzij u aannemelijk maakt dat u de schade niet eerder heeft kunnen melden.



10. Overige bepalingen

- 10.1** Alle genoemde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW.
- 10.2** Wij hebben het recht om het Maandelijks contract bedrag te indexeren. Op welke wijze dit gebeurt leggen wij vast in uw Contract.
- 10.3** Als er in uw Contract niks is opgenomen over indexatie, dan worden enkel de kosten voor de service, reparatie en onderhoud jaarlijks op 1 januari geïndexeerd conform de Consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens met jaarmutatatie CPI september.
- 10.4** Bij handmatige overschrijving van het Maandelijks contract bedrag zijn administratiekosten van EUR 7,50 van toepassing (prijspeil 2024).
- 10.5** Van het Contract kan alleen worden afgeweken als wij beiden dit samen uitdrukkelijk schriftelijk hebben afgesproken en/of bij wijzigingen in wet- en regelgeving, waardoor instandhouding van het Contract niet langer mogelijk is.
- 10.6** Wij zijn bevoegd om deze Voorwaarden te wijzigen, onder meer als relevante wet- en regelgeving wijzigt. Deze wijzigingen zullen van toepassing zijn in de volgende periode van het Contract, tenzij wij aangeven dat deze eerder van toepassing zijn. Als u het niet eens bent met materiële wijzigingen die voor u nadelig zijn dan mag u het Contract **binnen 14 dagen** na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving beëindigen tegen het eind van de kalendermaand. De verplichting van de reguliere beëindiging zoals omschreven in artikel 2.3 van deze Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing.
- 10.7** Indien een bepaling van het Contract of deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen blijven gelden en zal de nietig of vernietigde bepaling worden vervangen door een nieuwe rechtsgeldige bepaling die aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).
- 10.8** Als consument heeft u de mogelijkheid om gebruik te maken van de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag van ondertekening van uw Contract. Het Contract kan binnen deze termijn worden ontbonden door dit schriftelijk aan ons kenbaar te maken.
- 10.9** Ingeval wij onze rechten en verplichtingen uit het Contract overdragen aan een derde, doen wij hiervan tijdig mededeling aan u. U verleent bij voorbaat uw toestemming aan een dergelijke overdracht.
- 10.10** Wanneer de Apparatuur uit het Contract om welke reden dan ook niet of niet tijdig leverbaar is, nemen wij contact met u op en bieden wij een alternatief aan, dat in kwalitatief opzicht vergelijkbaar is.
- 10.11** De in het Contract verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten, terugverdiëntijden en het rendement van de Apparatuur zijn een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.
- 10.12** In geval van verhoging of verlaging van het wettelijke BTW-tarief, zullen wij de verschuldigde bedragen inclusief BTW dienovereenkomstig aanpassen.



11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1** Op het Contract en op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2** Voor zover de wet niet anders bepaalt is de rechtbank in Amsterdam bevoegd.