

## Hybride warmtepomp

# evoyo Serviceabonnement

### Wat zijn de voordelen?

Met het serviceabonnement van Evoyo krijg je voor maximaal 10 jaar all-in service, om de prestaties en levensduur van jouw warmtepomp te verbeteren.

- › **Energiezuinig;** regelmatig onderhoud zorgt voor meer rendement en dus lagere energiekosten.
- › **Geen onverwachte kosten;** voorrij- en arbeidskosten zijn inbegrepen. Materiaalkosten zijn inbegrepen, afhankelijk van het gekozen serviceabonnement.
- › **Storingen voorkomen;** onderdelen worden gerepareerd of vroegtijdig vervangen om te voorkomen dat jouw CV-ketel hoeft bij te springen bij een storing.

### Waarom is een serviceabonnement nodig als ik ook garantie heb op de apparatuur?

Het serviceabonnement biedt meer service dan de fabrieksgarantie. Zo doen wij aan preventief onderhoud, kun je gebruik maken van onze storingsdienst en bellen met de helpdesk.

### Valt mijn cv-ketel onder het abonnement?

De hybride warmtepomp en CV-ketel vormen samen één systeem. De CV-ketel is daarom standaard inbegrepen in het abonnement. Het **Basic** abonnement dekt de kosten voor preventief onderhoud aan de CV-ketel. Met het **Comfort** abonnement bieden wij niet alleen preventief onderhoud, maar ook hulp bij storingen aan de CV-ketel, waarbij de bijbehorende kosten voor onze rekening zijn.

### Hoe lang duurt het gemiddeld voordat een storing is verholpen?

Bij storingen staan onze mensen je elke werkdag te woord. Vaak kunnen we op afstand storingen oplossen of een tijdelijke oplossing bieden. Lukt dat niet en is het dringend, dan komt een van de monteurs snel bij je langs om jouw warmtepomp of CV-ketel te repareren.

Je kunt een storing melden op 010 899 5248 of via e-mail op [service@evoyo.com](mailto:service@evoyo.com)

	Basic		Comfort	
	Warmtepomp	CV-ketel	Warmtepomp	CV-ketel
Minimale looptijd	2 jaar		2 jaar	
Maximale looptijd	10 jaar		10 jaar	
Opzegtermijn (na 1e periode)	Jaarlijks		Jaarlijks	
Onderhoudsfrequentie	1x per 2 jaar		1x per 2 jaar	
Arbeids- en voorrijkosten bij onderhoud	✓	✓	✓	✓
Materiaalkosten bij onderhoud	✓*	✓*	✓	✓
Arbeids- en voorrijkosten bij storing	✓	✗	✓	✓
Materiaalkosten bij storing	✓*	✗	✓	✓
Technische helpdesk	✓	✓	✓	✓
24/7 melden	✓	✓	✓	✓
Eigen nalatigheid	✗	✗	✗	✗
	€20 per maand		€35 per maand	

\* voor materiaal tot een waarde van 150 euro